

Anteckningar från möte mellan Gamla Sofielunds byalag och Sydantenn Tele AB angående fiberanslutning

Datum: 2016-09-15, kl 19.00

Plats: Sofielunds Folketshus

Närvarande: ca 70 personer

Inledning

Ordförande i byalaget, Hans Roupé hälsade välkommen och lämnade ordet till den tjänsteleverantör som byrådet och fibergruppen, i dialog med bylagets medlemmar bedömts kunna ge bäst pris och service utifrån identifierade behov – Sydantenn Tele AB.

Presentation av erbjudandet

Sydantenns representanter, Arvid och Pia, presenterade det erbjudande som tidigare lämnats (i brevlådan) till bylagets medlemmar. Sydantenns presentation bifogas – ta del av denna!

Malmö stad är nätägare och Sydantenn är operatör. Byalaget har möjlighet att påverka avtalet och genomförandet - byalaget äger rådigheten över nätet. Genomförandet utvärderas vartannat år tillsammans med byalaget. Om Sydantenn inte levererar så står det byalaget fritt att hitta en annan operatör eller att skapa ett "öppet nät" där flera leverantörer kan användas. Dessa beslut fattas av byalaget.

Allmänna frågor

Efter presentationen öppnade Sydantenn för allmänna frågor.

Måste man ha IP-telefoni eller kan man behålla den telefoni man har idag?

Det är inget tvång att koppla in IP-telefoni om man är nöjd med den lösning man har idag. IP-telefoni ingår oavsett i paketet. Kostnaden ingår i din avgift (390 kr/mån). Man kan välja att koppla in IP-telefoni vid senare tillfälle. Observera att man du har hemlarm eller trygghetslarm så rekommenderas inte att koppla detta till IP-telefoni.

Kan man välja att bara koppla upp sig på internetdelen?

Ja. Erbjudandet innehåller tre delar; kabel-tv via fiber, IP-telefoni och bredband. Alla dessa tre ingår i de 390 kr/mån. Men man kan välja vilka delar som ska kopplas in/användas. Priset är dock det samma.

Hur stor tillgänglighet har Sydantenn på nätet, är det mycket avbrott?

Inga stora avbrott - bra tillgänglighet och stabilt nät.

Om man redan har router kan man använda denna?

Beror på vilken typ man har, ADSL eller modem? Man kan använda sin router om det är en ren datarouter då kan man koppla den till tjänstefördelaren. Man kan stänga av den trådlösa funktionen i tjänstefördelaren.

Kan man titta på två tv-kanaler samtidigt i olika rum?

Ja det kan man. Tjänstefördelaren kopplas till första uttaget och då sprida tv-kanalerna till resterande uttag. Samma som kabel-tv men signalen är analog. Det blir dock ett tillägg att koppla vidare till flera apparater. För exakta kostnader för tilläggstjänster kontakta Sydantenn direkt!

Kan man behålla sin gamla mailadress?

Sydantenn kan erbjuda adresser via sin kundtjänst. Om du har en operatörsbunden mailadress, ex Telia, får du undersöka om du kan köpa loss den - annars behöver du en ny. Ett alternativ är att ha en adress som inte är operatörsbunden, t.ex gmail, hotmail eller liknande.

Om något strular - hur många kan hjälpa till?

Sydantenn har 18 tekniker på fältet + underleverantörer.

Om byalaget inte är nöjda med Sydantenn eller Sydantenn går i konkurs - vad händer då?

Kan man som enskilt hushåll välja att hoppa av?

Byalaget äger multipunkten i Malmö stads nät. Nätet finns kvar även om avtalet med Sydantenn försvinner. Då får byalaget upphandla en ny operatör eller öppna nätet. Om Sydantenn köps upp av ett annat företag så är inte byalaget tvunget att fortsätta avtalet med den nye ägaren.

Ett enskilt hushåll kan inte välja att hoppa av avtalet. Avtalet är med byalaget och byalaget styr val av operatör.

Hur länge kostar det 390 kr?

Om det riskerar att komma en väsentlig prishöjning, t.ex pga dyrare kanaler eller liknande, så tar Sydantenn kontakt med byalaget för förhandling. De 150 kr (av de 390 kr/mån) som går till Malmö stad är indexerade.

Kan man välja att inte gå med nu och istället ansluta sin fastighet till nätet senare?

Då kostar det i dagsläget 9995 kr att efteransluta sig och det går bara under förutsättning att fler fastigheter vill ansluta sig vid samma tillfälle.

Om man har två hus per fastighet?

Då blir det två avtal/anslutningar och två kostnader

Gäller erbjudandet även flerfamiljsfastigheter?

Nej. Denna lösning är baserad på villaanslutningar. Om intresse finns så kan Sydantenn ta en separat diskussion med fastighetsägaren.

Hur många av hushållen måste ansluta sig för att priset ska gälla?

80 % av hushållen inom det geografiska området ska ansluta sig för att priset ska gälla.

Avtalet med Sydantenn

Det avtal som du fick i din brevlåda ska skickas till Sydantenn, om du inte lämnade det direkt vid informationsmötet, senast den 29 september.

Sydantenn o Tele AB

Danska vägen 57A

212 29 Malmö

Har du fler frågor efter kvällens informationsmöte?

Om du har specifika frågor om hur Sydantenns lösning fungerar tillsammans med/eller istället för dina befintliga tekniklösningar så råder vi er att kontakta Sydantenn direkt på fiber@sydantenn.se innan avtalet ska vara inlämnat

Tänk på att du måste vara medlem i byalaget!

För att kunna ta del av fiberinstallationen måste du/ni vara medlem i byalaget. Om det Om du inte är det sätt in 100 kr på bankgiro 5923-8105 och ange namn samt adress i meddelanderutan/OCR. Det går också bra att betala kontant direkt till kassör Josefine Majewski på Idungatan 33.